

FinELib aineistopäivä

Aineistokoulutukset

Workshop

Leena Salminen

15.5.2014

<http://www.kansalliskirjasto.fi/kirjastoala/finelib>

Aineistokoulutukset-workshop

- **Tarvitaanko aineistokoulutuksia?**
 - tarpeellisia sekä kirjaston henkilökunnalle että asiakkaille.
 - kirjaston kouluttaja prosessoi koulutuksessa aineiston käyttöominaisuuksia ja käyttöliittymää, jolloin asiakkaan kouluttaminen on helpompaa
- **Minkälaisia koulutuksia tarvitaan?**
 - uuden aineiston käyttöönoton yhteydessä ensimmäinen koulutus on hyvä olla on-site, jossa kustantaja kouluttaa.
 - tämän perusteella kirjastossa voidaan suunnitella tarkemmin asiakkaille tarkoitettua koulutusta
 - vierikoulutus vaatii resursseja
 - kirjastojen tekemät koulutusvideot: tutorialeja esim. e-kirjojen lainaamisesta > vaatii resursseja
 - videomuotoisia tutorialeja kannattaisi tuottaa keskitetysti

Aineistokoulutukset-workshop

- **Kuka kouluttaa?**

- kustantajan / välittäjän koulutettava
- kollegat
- kustantaja voi kouluttaa kirjastossa ydinryhmää, ei koko henkilökuntaa
- vertaiskouluttajat?

- **Koska koulutetaan ja kuinka usein?**

- elokuu hyvä ajankohta koulutuksille, lukukausi alkaa syyskuussa
- kustantajien pitämistä koulutuksista saatava tieto hyvissä ajoin etukäteen

Aineistokoulutukset-workshop

■ Mitä koulutetaan?

- aineiston käyttöliittymää ja admin-liittymää
- pakettien sisältöä esim. monimuotoiset aineistot
- koulutuksen tulee sisältää käyttöliittymän perusteet ja se, mistä kaikki kiinnostavimmat osat aineistosta löytyvät
- ei teknologia tai sisällöt edellä, tasapainon löytäminen haastavaa
- kustantajan tulee vastata etukäteen esitettyihin kysymyksiin
- markkinointiosuus pois
- markkinointi hyvän palvelun kautta

Aineistokoulutukset-workshop

- **Voivatko koulutukset tehdä e-aineistoja näkyviksi kirjastopalveluissa?**
 - opastukset - tiivistettyä tietoa esim. kosketusnäytöillä
 - ajankohtaisten tapahtumien yhteydessä, esim. EU-vaalit, jotka tuovat uusia asiakkaita kirjastoihin
 - e-aineistojen brändäys esim. väreillä (palvelumuotoilu, konseptointi)
- **Miten jakaa koulutukseen liittyvää tietoa?**
 - ei vakiintunutta käytäntöä
 - tulevaisuudessa yhteinen koulutusportaali?
 - sektorien välinen yhteistyö, kanavat eri alojen koulutustapahtumien seuraamiseen